



- شبکه های اجتماعی دانش محور
- شبکه های اجتماعی در ارتقا مدیریت دانش
- مزایا شبکه اجتماعی دانش محور
- MTAShare 4.2 (شبکه دانش سازمانی)
- Yammer (شبکه اجتماعی سازمانی)

همه چیز سریع تر شده است. راههای دسترسی دیجیتالی به اطلاعات، روشهای تحلیل و بکارگیری اطلاعات، حتی صحبت کردن در دهه های اخیر سریع تر صورت می پذیرد. با حجم زیادی از اطلاعات روبرو هستیم اما همچنان دسترسی به اطلاعات مناسب در زمان مناسب توسط فرد مناسب، چالش اصلی مدیریت دانش می باشد. در این میان شبکه اجتماعی دانش محور با تاکید بر تعاملات اجتماعی میان افراد به جای تسخیر خود دانش، چشم انداز متفاوتی نسبت به مدیریت دانش در محیط رقابتی امروز ایجاد کرده است.

شبکه اجتماعی دانش محور

سیستم مدیریت دانش مبتنی بر شبکه های اجتماعی است که محیط ارتباطی پویا ایجاد می نماید و با ارتقا سطح تعاملات دانشی، جمع آوری دانش شخصی و تبدیل دانش شخصی به جمعی را تسهیل و مدیریت موثر دانش سازمانی را محقق می کند.

دانش هر یک از پرسنل به عنوان یک دارایی ارزشمند سازمان محسوب می شود و دانشهای ترکیب و تجمیع شده سازمان در واقع موتوری است که منجر به ایجاد نتیجه می شود. در حال حاضر بسیاری از شرکتها، سرمایه گذاری زیادی روی راه حل های مدیریت دانش و طراحی مکانیزم های متنوع با هدف مستندسازی اسناد موجود و تشویق به ثبت دانش ضمنی کرده اند. با این حال هر چند سیستم های طراحی شده در ثبت مستندات و دانش موفق عمل کرده اند، اما افراد به همان اندازه که در ثبت خوب عمل می کنند در جستجو و دسترسی به اطلاعات موجود و بکارگیری آنها خوب عمل نمی کنند. این جایی است که بکارگیری رویکرد شبکه های دانشی در مدیریت دانش نمود پیدا می کند.

گاهی مستندات و دانش های موجود پاسخگوی نیاز افراد جهت حل مسائل و مشکلات نمی باشد، بلکه آنها نیازمند فضایی هستند که امکان پرسش و پاسخ عمیق وجود داشته باشد و تمامی اعضا سازمان در آن مشارکت نمایند. در این صورت تجمیع اطلاعات پراکنده افراد مختلف، بسته اطلاعاتی ارزشمندی برای پرسش کننده ایجاد می کند.

شبکه های اجتماعی در ارتقا مدیریت دانش

۱. امکان اشتراک گذاری متمرکز
۲. تسهیل ارتباطات کارکنان و تقویت فرآیند به اشتراک گذاری دانش
۳. ایجاد پروفایل کاربران جهت اطلاع همکاران از مهارت ها و تجارب کلیه کاربران
۴. حرکت فراتر از ثبت دانش ها و مستندات و ارتقا توانایی کارکنان در مشارکت، طوفان فکری و خلق ایده های جدید و نوآور، ایجاد فضای پرسش و پاسخ و ...

مزایای شبکه اجتماعی دانش محور

۱. افزایش بهره وری
۲. تسریع مشارکت
۳. ایجاد هوش جمعی
۴. ایجاد ارتباطات ساده و موثر
۵. شناسایی آسان افراد کلیدی در هر حوزه

Collaboration

Knowledge is an infinite resource you achieve through collaboration

مشاوران توسعه آینده به عنوان اولین و بزرگترین مجری طرح‌های مدیریت دانش در ایران، در آستانه ۱۰ سالگی فعالیت‌های خود در این حوزه، و بر اساس رسالت خود که همانا بهبود مستمر، همگامی با تغییرات سازمانی و پیشرو بودن در حوزه‌های مدیریت دانش است، نرم‌افزار MTAShare 4.2 را به عنوان ترکیبی از سیستم مدیریت دانش به همراه ماژول‌های شبکه اجتماعی سازمانی، طراحی و معرفی نموده است.

به طور کلی شبکه اجتماعی دانش محور سه ویژگی اصلی دارد:

۱. ساختار مناسب جهت مبادلات دانشی و ایجاد فضای پرسش و پاسخ متمرکز
۲. پروفایل کاربران
۳. همکار دانشی

Knowledge Wall (صفحه رخدادها)

صفحه رخدادها، لیستی از رخدادهای متناسب با هر کاربر (بر اساس الگوریتم‌های متعدد) را نمایش می‌دهد که از جمله این رخدادهای می‌توان به ثبت دانش، ثبت گزارش بکارگیری، ثبت انجمن خبرگی، پرسش و پاسخ در انجمن خبرگی، ثبت مستند، اخبار (رخداد) و ثبت دیدگاه اشاره کرد.

ثبت "دیدگاه" یکی از مهمترین انواع رخداد است و کاربر از این طریق می‌تواند ایده‌ها، نظرات و دیدگاه‌های خود را با دنبال‌کنندگان دانشی به اشتراک گذارد. در این قسمت امکان پیوست فایل، ویرایش و یا حذف دیدگاه‌های ثبت شده نیز می‌باشد.

متناسب سازی و شخصی سازی رخدادهای نمایش داده شده در صفحه رخدادهای هر کاربر تضمینی برای یکپارچه سازی محتوای ورودی، جلوگیری از تاخیرات زمانی و حداقل کردن پیشنهادات نامرتبط تخصصی است.

این بخش فضای مناسبی برای اطلاع‌رسانی، پرسش و پاسخ، اخذ پشتیبانی، تشریک مساعی و غیره ایجاد می‌کند که افزایش تسهیم دانش سازمانی، افزایش یادگیری و در نهایت ارتقا عملکرد سازمانی را به همراه دارد، و چالش تسهیم دانش در زمان و مکان مناسب توسط فرد مناسب را کاهش می‌دهد.

ماهیت وجودی و جذابیت این ساختار تبادل دانش از مزیت‌های عمده نرم افزار است که کاربران را به خود معطوف می‌کند و انگیزه آنها را برای مشارکت در فرآیند مدیریت دانش افزایش می‌دهد.

Yammer®
The Enterprise Social Network



Yammer یک شبکه اجتماعی سازمانی است که با ایجاد محیط مشارکتی، به اشتراک‌گذاری اطلاعات و دانش در سراسر سازمان و ارتباط با متخصصین مناسب را تسهیل می‌کند. از جمله قابلیت‌های Yammer می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ارسال فایل و اسناد بدون مراجعه حضوری
- انجام مکاتبات اداری با سرعت مطلوب و بدون تلف شدن زمان
- راه‌اندازی یک شبکه تنها توسط ایمیل
- امکان مدیریت آسان شبکه

مزایای اصلی Yammer

- ارتقا مشارکت
- بهبود ارتباطات سازمانی
- تسهیل به اشتراک گذاری
- افزایش چابکی سازمان‌ها
- یکپارچه سازی رخدادهای سازمانی
- افزایش بهره‌وری و رضایت کارکنان
- ارتقا ساختار تیمی و کاهش تمرکز سازمانی

برخی مشتریان Yammer



XEROX



TREK



Shell



MANHATTAN



MTAShare 4.2
Knowledge Management Sys

